



## **Marktconsultatie Sourcing Beheer en Onderhoud: Verkeersmanagement-, Aanleg- en Bedrijfsvoeringapplicaties (VAB)**

Datum        3 augustus 2011  
Status        definitief

© DID2011, Ministerie van Infrastructuur en Milieu, Rijkswaterstaat, Data-ICT-Dienst (DID).

Auteursrechten voorbehouden

Behoudens uitzonderingen door de Wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n) op het auteursrecht niets uit dit document worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking, anders dan strikt noodzakelijk om te reageren op dit Beschrijvend Document.

Dit document is vertrouwelijk en mag alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor het is vrijgegeven.



## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding 3</b>
1.1	Leeswijzer 4
<b>2</b>	<b>Algemeen 5</b>
2.1	Organisatie 5
2.2	Afdeling applicatiemanagement 6
2.3	Overgang naar regie voering bij IAP 7
<b>3</b>	<b>De achtergrond van de Europese aanbesteding 8</b>
<b>4</b>	<b>Europese aanbesteding B&amp;O:VAB 9</b>
4.1	Inleiding 9
4.2	Projectaanpak 9
4.3	Europese aanbestedingsscope 10
<b>5</b>	<b>Marktconsultatie 11</b>
5.1	Doel 11
5.2	Procedure 11
5.2.1	Publicatie 11
5.2.2	Planning marktconsultatie 11
5.2.3	Registratie en indienen reactie 11
5.2.4	De uitvoering van de marktconsultatie 12
5.2.5	Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten 12
5.2.6	Belangenverstrengeling tussen Europese aanbesteding K&T en B&O:VAB 12
5.2.7	Overige randvoorwaarden 13
<b>6</b>	<b>Vragen 15</b>
<b>Bijlage A Antwoordformulier 16</b>	
<b>Bijlage B Vragenformulier 20</b>	

# 1 Inleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de Europese aanbesteding "Sourcing Beheer en Onderhoud: VAB" (Verkeersmanagement-, Aanleg- en Bedrijfsvoering applicaties) die de afdeling ICT Applicatiemanagement (IAP) van de Data-ICT-Dienst van Rijkswaterstaat initieert.

Het onderhavige document bevat ondermeer vragen ten aanzien van een aantal praktische zaken met betrekking tot het onderwerp van de Europese aanbesteding.

RWS hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en de ontwikkelingen die zij verwachten. Van marktpartijen mag immers verwacht worden dat zij de "experts" zijn die een opdrachtgever als RWS kunnen ondersteunen bij de uitvraag in het kader van een Europese aanbesteding. De insteek van deze marktconsultatie is dus de kennis van de markt te benutten om tot een kwalitatief beter bestek te komen bij de feitelijke aanbesteding.

Het idee achter deze marktconsultatie is:

*"Hoe beter het beschrijvend document (bestek) is dat op de markt wordt gezet, hoe beter de aanbiedingen die verwacht kunnen worden en hoe beter de producten/diensten zullen zijn die IAP uit de markt kan betrekken om aan haar gebruikers te kunnen aanbieden."*

Het doel van de Europese aanbesteding is:

Er voor zorgen dat IAP-VAB na het aflopen van de huidige overeenkomsten voor beheer en onderhoud van applicaties kan blijven beschikken over een goed portfolio aan beheer- en onderhoudsdiensten, dat zowel bij aanvang als gedurende de looptijd marktconform is, in technische, functionele en financiële zin, en dat hiermee tevens een bijdrage wordt geleverd aan het uniformeren van werkwijzen en contractuele voorwaarden en dienstverlening.

De marktkennis voor verkeerssystemen heeft een nogal specifieke samenstelling. Enerzijds is RWS een overheersende opdrachtgever, anderzijds is het aantal partijen dat zich in dit segment manifesteert gering en ook qua omvang nauwelijks in staat om, zonder samenwerkingsverband, aan de cruciale kwaliteit- en continuïteiteisen van RWS te voldoen.

Het doel van dit document is:

- het verkrijgen van aanvullend inzicht door RWS in de markt die wordt benaderd, met name op het gebied van:
  - o aantal en omvang van gekwalificeerde organisaties;
  - o verhouding tussen grote en kleine bedrijven;
  - o mogelijkheden voor niche-spelers (MKB-organisaties) om aan te bieden;
  - o mate van concurrentie;
- het toetsen van oplossingsrichtingen en ideeën van de opdrachtgever;
- het gebruik maken van kennis en ervaring van marktpartijen teneinde de Europese aanbestedingsstukken te verbeteren;
- kennis te nemen van te verwachten ontwikkelingen;
- de markt vroegtijdig in kennis te stellen van de Europese aanbestedingsplannen van IAP.



*De opdrachtgever benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de eventueel volgende Europese aanbesteding.*

## **1.1**

### **Leeswijzer**

Hoofdstuk 2 geeft op globaal niveau een beschrijving van de organisatie en de afdeling welke de marktconsultatie initieert.

Hoofdstuk 3 beschrijft de achtergrond van de Europese aanbesteding.

Hoofdstuk 4 beschrijft op welke wijze de Data-ICT-Dienst invulling geeft aan de Europese aanbesteding.

In hoofdstuk 5 staat het doel van deze marktconsultatie en de algemene en procedurele informatie rondom de marktconsultatie.

Hoofdstuk 6 bevat de vragen die de Data-ICT-Dienst graag beantwoord ziet door de marktpartijen.



## 2 Algemeen

### 2.1 Organisatie

De afdeling ICT Applicatiemanagement (IAP) is onderdeel van de Data- ICT Dienst van Rijkswaterstaat (RWS). RWS is de uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu.

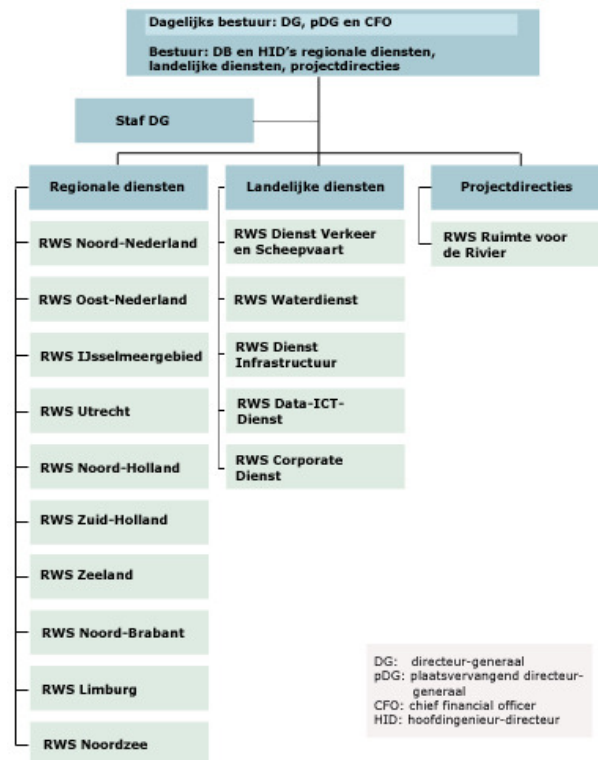
#### Taken en organisatie

RWS is de beheerder van 3 netwerken: het nationale hoofdwegennet (3260 km), het hoofdvaarwegennet (1686 km) en het hoofdwatersysteem (65.250 km<sup>2</sup>). RWS werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Op de genoemde gebieden ontwikkelt RWS de benodigde kennis en expertise en levert hij voor het publiek betrouwbare en bruikbare informatie. RWS werkt daarbij steeds intensiever samen met andere netwerkbeheerders. Vooral in drukke, grootstedelijke gebieden, maar ook in internationaal verband.

Het effectief en efficiënt uitvoeren van deze taken vraagt een decentrale organisatie. Tien regionale diensten, 36 districten en een projectdirectie zorgen ervoor dat RWS midden in de samenleving staat.

Daarnaast telt RWS vijf landelijke diensten. Die ontwikkelen de kennis die nodig is voor de uitvoering van de RWS-taken.

Het organogram van RWS ziet er als volgt uit:



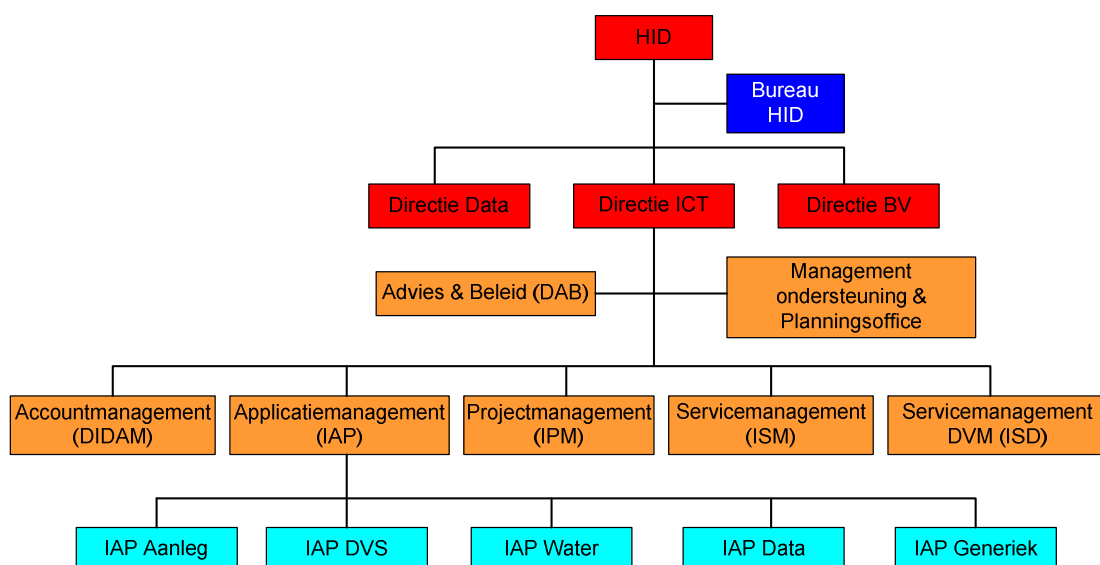


## 2.2 Afdeling ICT Applicatiemanagement

De afdeling IAP van de Data-ICT-Dienst is verantwoordelijk voor het in stand houden en vernieuwen van sectorspecifieke (verkeersmanagement, aanleg) en RWS-brede (generieke) applicaties en de corporate ICT-infrastructuur, zodat deze voldoen aan de specificaties die het primaire proces van RWS vereist. Hierbij voert IAP regie over het beheer en onderhoud en het laten ontwikkelen van nieuwe releases door marktpartijen en over nieuwbouw van applicaties door inschakeling van de afdeling ICT Project Management (IPM). IAP heeft na de overname van het testcentrum ToRo van Dienst Verkeer en Scheepvaart (DVS) per 1 januari 2011 een grote rol gekregen in de acceptatie van de complete keten van de verkeersmanagementsystemen waar de integratie tussen software en hardware zeer specifiek is. IAP is verantwoordelijk voor het kwaliteitsmanagementtraject over al deze opgeleverde producten.

De afdeling IAP is ontstaan uit de samenvoeging van versnipperde decentrale RWS-applicatiemanagementafdelingen en bestaat sinds 1 oktober 2007. De afdeling kent rond de 60 FTE aangevuld met inhuur en is georganiseerd in vijf teams ingedeeld naar de sectoren van de RWS-business. Te weten: IAP Aanleg, IAP Water, IAP DVS, IAP Data en IAP Generiek.

Het organogram van de Data-ICT-Dienst toegespitst op de afdeling IAP:



De overdracht van de decentrale taken en applicaties, richting IAP, is nog steeds gaande. Deze Europese aanbesteding betreft beheer en onderhoud van applicaties van de teams: DVS, Aanleg en Generiek.



### **2.3 Overgang naar regievoering bij IAP**

Op dit moment vinden op bestaande applicaties verschillende vormen van regie plaats. Het ontbreken van uniforme contractvoorwaarden is een belangrijke maar niet de enige reden hiervoor. Omdat ook de knip in het werk wat de aanbesteder zelf wil doen en wat aan de markt wordt overgelaten per applicatie verschilt - waarbij de balans doorslaat naar veel zelf doen - is het noodzakelijk verschillende vormen van regie te voeren.

IAP onderkent de noodzaak om zo snel mogelijk op een meer gestructureerde manier te gaan werken dan nu het geval is en heeft daartoe begin 2008 een sourcingmodel opgesteld. Het moment van aflopende contracten is het natuurlijke moment om dit sourcingmodel als vertrekpunt te nemen om de huidige lappendeken te vervangen door een standaard aanpak van IAP voor beheer en onderhoud van applicaties.

Op basis van de hierboven genoemde constatering in de huidige situatie bij IAP is de conclusie dat het verlengen van de lopende contracten, geen oplossing biedt voor de urgente problemen met betrekking tot een goede invulling van de regiefunctie. Er zal wezenlijk op een andere manier gewerkt moeten gaan worden.

De uitvoering van het sourcingmodel zal leiden tot een beperkter aantal leveranciers, uniforme regievoering, uniforme contractvoorwaarden, eenvoudiger contractbeheer, goede applicatiedossiers en tevens een opschoning van het aantal applicaties dat aan derden zal worden uitbesteed.

In vervolg op de Europese aanbestedingen voor sourcing van beheer en onderhoud van applicaties voor de teams Water en Data van IAP, wordt nu de sourcing van beheer en onderhoud van applicaties voor de teams DVS, Aanleg en applicaties van het team Generiek in deze Europese aanbesteding ter hand genomen. Inmiddels is met deze Europese aanbestedingen ruime ervaring opgedaan met transitie van beheer van applicaties naar marktpartijen en is een degelijke regiefunctie operationeel. Het ligt voor de hand deze regiefunctie verder uit te bouwen ten behoeve van de aansturing van de voor deze Europese aanbesteding geselecteerde leverancier(s).



### 3 De achtergrond van de Europese aanbesteding

Applicatiemanagement is RWS-breed belegd bij de afdeling IAP van de Data-ICT-Dienst. Door de overgang van een decentrale verantwoordelijkheid naar de gecentraliseerde aansturing door de afdeling IAP, ziet deze zich geconfronteerd met een lastig te beheersen kwantiteit en soms ook kwaliteit aan applicaties en een dito aantal leveranciers. Dit gaat ten koste van kwaliteit en efficiency.

Onder de verantwoordelijkheid van het directieteam van de Data-ICT-Dienst wordt de Europese aanbesteding "Sourcing B&O:VAB" gestart. Deze marktconsultatie maakt onderdeel uit van de voorbereidingsfase van deze Europese aanbesteding.

Op dit moment neemt IAP op ad hoc basis diensten en resources af van de markt op het gebied van ondermeer beheer en onderhoud van applicaties.

Met deze Europese aanbesteding wil IAP bereiken dat een positieve bijdrage wordt geleverd aan de volgende doelstellingen:

- effectieve regiefunctie en efficiënt contractbeheer;
- betrouwbare en klantgerichte dienstverleningskwaliteit;
- verkorten 'time to market' en betere aansluiting op wensen van de business;
- flexibiliteit in capaciteit;
- beter passend applicatieportfolio;
- meer kennis en betere innovatiekracht beschikbaar;
- versnelling van de eigen professionalisering;
- vereenvoudiging leveranciersselectie- en aansturing;
- kostentransparantie;
- grip op IT, kosten, kwaliteit en beheersbaarheid;
- stimuleren van de markt richting meerdere spelers, ondermeer door maatregelen die afhankelijkheid van diepgaande specialistische kennis minder groot maken;
- een betere IT-Governance.

Hiermee past deze Europese aanbesteding geheel in het streven naar meer en meer een regiefunctie te vervullen en de operationele taken aan de markt over te laten.

De Data-ICT-Dienst hecht grote waarde aan hoge kwaliteit van de door haar opgeleverde diensten en producten. Bij veel applicaties, zeker in het DVS-segment, speelt een groot maatschappelijk belang.

Ook hier wordt om de vereiste hoge kwaliteit te verankeren steeds meer een beroep gedaan op de markt. Dit komt ondermeer tot uiting in de inmiddels gegunde overeenkomsten voor sourcing van Water en van Data en de zeer binnenkort te starten Europese aanbesteding Kwaliteit en Testen en de voortschrijdende invoering van Systeemgerichte Contractbeheersing (SCB) binnen de Dienst.

Het is logisch dat de nieuwe te selecteren leveranciers voor beheer en onderhoud moeten voldoen aan de hoge kwaliteitseisen die vorm gegeven gaan worden als resultaat van de Europese aanbesteding Kwaliteit en Testen. Er is dan ook nauw overleg tussen de verantwoordelijke projectteams over dit onderwerp.



## 4 Europese aanbesteding B&O:VAB

### 4.1 Inleiding

De selectie van marktpartijen voor de uitbesteding van beheer en onderhoud van VAB-applicaties verloopt via een Europese aanbesteding, met gebruikmaking van de niet-openbare procedure.

Het doel is om deze Europese aanbesteding in het najaar van 2011 te publiceren.

Twee zéér belangrijke aandachtspunten voor de aanbestedende dienst zijn:

1. het vermijden van een vendor-lock situatie.

De bijzondere verhoudingen, met name in het segment verkeerssystemen, rechtvaardigen deze speciale aandacht en is een belangrijk onderwerp in deze marktconsultatie;

2. het onafhankelijkheidsprincipe.

Hiermee wordt bedoeld het vermijden van belangenverstremgeling tussen leveranciers die gegund worden in de Europese aanbesteding Kwaliteit en Testen en de leveranciers die gegund worden in de Europese aanbesteding Sourcing B&O:VAB (hierop wordt nader ingegaan in paragraaf 5.2.6).

Daarnaast wil IAP met de komende Europese aanbesteding ondermeer komen tot:

- een uniform dienstenpakket, afgestemd op de procesgang binnen de afdelingen IAP, IPM en ICT Service Management (ISM);
- ruimte voor niche-spelers om specifieke expertise in te brengen, eventueel via onderaanneming;
- vermijden van te grote afhankelijkheid van een partij van RWS als opdrachtgever;
- mogelijkheden voor aanbieders om te investeren in verbetering van beheer- en onderhoudprocessen ten behoeve van de specifieke IAP-omgevingen en -processen;
- kortere doorlooptijd per deelopdracht van IAP gedurende de looptijd van de overeenkomst, omdat het uitsluitend aan een *single point* een opdracht geeft.

### 4.2 Projectaanpak

De realisatie van het project Sourcing B&O:VAB zal gefaseerd worden doorlopen en geïmplementeerd.

#### Fase 1 Voorbereiding

In deze fase:

- wordt de projectorganisatie ingericht;
- vindt de marktconsultatie plaats;
- vindt een inventarisatie van applicaties plaats om te komen tot een juiste bepaling van de scope van het project;
- vindt gedachten- en besluitvorming plaats om te komen tot een optimale uitvraag in het beschrijvend document;
- wordt een start gemaakt met het opstellen van het Programma van Eisen op basis van de gebruikerseisen en -wensen.

#### Fase 2 Europese Aanbesteding

In deze fase:

- wordt alle voor de Europese aanbesteding benodigde documentatie verder uitgewerkt en opgesteld. Hierbij speelt ook de relevante input uit de marktconsultatie een belangrijke rol;
- wordt het beschrijvend document opgesteld;



- wordt de Europese aanbestedingsprocedure doorlopen, resulterend in contractvorming en –ondertekening.

#### Fase 3 Transitie

Deze fase omvat de implementatie van het contract in overeenstemming met de gecontracteerde uitgangspunten. Na de transitie komt het contract in de operationele fase. Dit laatste is geen onderdeel van het project.

### **4.3**

#### **Europese aanbestedingsscope**

De Europese aanbesteding beperkt zich tot beheer en onderhoud van maatwerkapplicaties. Dus als hier sprake is van applicaties wordt bedoeld maatwerkapplicaties.

De scope is beperkt tot de applicaties van en dienstverlening aan IAP-DVS in het natte en droge verkeersdomein, IAP-Aanleg en enkele applicaties uit de hoek van bedrijfsvoering van team Generiek, voor zover passend in het groeimodel van IAP om te komen tot IAP-brede Europese aanbestedingen gebaseerd op clustering van kennisgebieden.

Daarnaast zullen nog applicaties van elders binnen RWS voor beheer en onderhoud worden overgedragen aan IAP-VAB en daarmee binnen de scope van het project en deze Europese aanbesteding komen te vallen.

De dienstverlening die aan een of meerdere externe partijen zal worden uitbesteed, bestaat uit:

- regulier applicatieonderhoud van bestaande zowel als nieuw (in de toekomst) ontwikkelde applicaties;
- releases (groot onderhoud) van bovenstaande applicaties;
- IT-Aadvisering (bijvoorbeeld ten behoeve van ontvlechting van werkzaamheden);
- transitie van applicaties;
- advisering en ondersteuning bij (uitbreiding van) de inrichting van de regiefunctie bij IAP;
- aanvullende dienstverlening in het geval ontvlechting (opsplitsen in FB/AB/OB/TB) van 'ketenapplicaties' niet mogelijk is (optioneel).

Als onderdeel van dit project wordt vastgesteld welke applicaties worden gecontracteerd en waar de grensvlakken liggen tussen werkzaamheden die IAP zelf intern zal uitvoeren en de werkzaamheden die bij de leveranciers(s) belegd zullen worden.



## 5 Marktconsultatie

### 5.1 Doel

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voert de afdeling IAP van de Data-ICT-Dienst een vrijblijvende marktconsultatie uit. Het algemene doel van deze marktconsultatie is kennis en inzichten van marktpartijen te verzamelen welke meegenomen kunnen worden in het afronden van de uitvraag.

Deze marktconsultatie beoogt met name de haalbaarheid en risico's in kaart te brengen die gepaard gaan met de realisatie van de doelstellingen van de Europese aanbesteding en hiervoor passende maatregelen te nemen.

### 5.2 Procedure

#### 5.2.1 Publicatie

IAP kiest er voor om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren en daarmee alle geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen.

Om dit te bereiken:

- worden 'zittende' leveranciers van IAP van deze marktconsultatie op de hoogte gesteld;
- wordt deze marktconsultatie gepubliceerd op de website van RWS ([www.rws.nl/over\\_ons/zakendoen\\_met\\_rws](http://www.rws.nl/over_ons/zakendoen_met_rws));
- zal het verkeersinformatieplatform verkeerinbeeld ([www.verkeerinbeeld.nl](http://www.verkeerinbeeld.nl)), de brancheorganisatie ICT~Office ([www.ictoffice.nl](http://www.ictoffice.nl)) en de brancheorganisatie van de verkeersindustrie Astrin ([www.astrin.nl](http://www.astrin.nl)) gevraagd worden om dit initiatief op haar eigen website bekend te maken.

#### 5.2.2 Planning marktconsultatie

Activiteit	Planning
Start marktconsultatie	3 augustus 2011
Sluitingsdatum indienen reactie	2 september 2011
Eventuele aanvullende uitnodiging voor gesprek (optioneel)	Periode 9 – 16 september
Publicatie resultaten (eindverslag geabstraheerd en geanonimiseerd)	26 september 2011

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. De Data-ICT-Dienst behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen.

#### 5.2.3 Registratie en indienen reactie

Belangstellende partijen worden geregistreerd en ontvangen dit document. Dit document wordt toegezonden in .pdf formaat en .doc formaat ( om vragen te beantwoorden), waarbij het .pdf formaat leidend is.



Communicatie over dit document kan uitsluitend plaatsvinden via het antwoord- of vragenformulier dat te vinden is als Bijlage A en B. Gebruik voor het indienen van uw reacties of uw vragen uitsluitend onderstaand e-mailadres, onder vermelding van: **Reacties /Vragen Marktconsultatie Sourcing B&O:VAB**

**E-mail:** did-inkoop@rws.nl

Wilt u bovendien steeds naam en telefoonnummer van de contactpersoon vermelden, waaraan eventuele vragen kunnen worden gesteld?

Mocht er naar het oordeel van IAP naar aanleiding van de ingediende vragen een aanvulling c.q. aanpassing nodig zijn ten behoeve van de marktconsultatie, dan zal deze als een nieuwe versie naar alle geregistreerde partijen worden verstuurd. Registratie is dus van belang om op de hoogte blijven.

#### 5.2.4 *De uitvoering van de marktconsultatie*

De marktconsultatie zal in eerste instantie plaatsvinden door het verzenden van onze vragenlijst als onderdeel van dit document naar de geregistreerde marktpartijen. Iedere geïnteresseerde (en relevante) marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de vragen van het onderzoek uiterlijk in te dienen op bovengenoemde "sluitingsdatum indienen reactie". Het projectteam dat voor de Europese aanbesteding Sourcing B&O:VAB is ingericht, evalueert de reacties.

De Data-ICT-Dienst houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties enige of alle van de reflectanten uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het projectteam.

#### 5.2.5 *Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten*

Alle reacties zullen vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij deze Europese aanbesteding.

De reacties op en de algemene resultaten van de marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag. Dit verslag zal als bijlage worden toegevoegd aan het beschrijvend document, teneinde de grondbeginselen van transparantie, objectiviteit en gelijkheid in acht te nemen. Het projectteam zal het verslag met grootste zorgvuldigheid opstellen en hierbij iedere mogelijke herleiding van de inhoud van het verslag naar enige marktpartij vermijden.

Partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie zullen het marktconsultatie verslag ook persoonlijk ontvangen op het door hun opgegeven e-mailadres.

#### 5.2.6 *Belangenverstrengeling tussen Europese aanbesteding K&T en B&O:VAB*

Binnenkort zal door de afdeling IAP van de Data-ICT-Dienst de Europese aanbesteding Kwaliteit en Testen worden gepubliceerd. In potentie kan de situatie zich voordoen dat een inschrijvende marktpartij betrokken is of raakt bij het beheer en onderhoud of de ontwikkeling van applicaties én te testen (informatie)systemen.

In verband met het door de Data-ICT-Dienst gehanteerde onafhankelijkheidsprincipe is voor de Europese aanbesteding Kwaliteit en Testen IAP en de Europese aanbesteding



Sourcing B&O:VAB besloten dat deelname aan beide Europese aanbestedingen door één onderneming is uitgesloten.

Een onderneming mag zich dus slechts éénmaal aanmelden voor de Europese aanbesteding Kwaliteit en Testen IAP óf voor de Europese aanbesteding Sourcing B&O:VAB, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als combinant of als onderaannemer.

Zowel bij softwareontwikkelingstrajecten als bij onderhoudstrajecten acht de Data-ICT-Dienst het van essentieel belang dat een onafhankelijk oordeel wordt gevormd over de kwaliteit van door marktpartijen opgeleverde (informatie)systemen, alsook over de documentatie en het voortbrengingsproces die aan deze systemen ten grondslag liggen. Dit beleidsprincipe zal bij toekomstige Europese aanbestedingen leidend zijn.

Om belangenverstrengeling te voorkomen dient een onderneming een keuze te maken. Door zich aan te melden voor de Europese aanbesteding B&O:VAB sluit ondernemer zich uit voor deelname aan de Europese aanbesteding Kwaliteit en Testen IAP, en vice versa.

#### 5.2.7

##### *Overige randvoorwaarden*

Deze marktconsultatie dient als hulpmiddel voor IAP bij de Europese aanbesteding Sourcing B&O:VAB.

Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie GEEN onderdeel uitmaakt van de Europese aanbestedingsprocedure.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de Europese aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

Dit document is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor deze Europese aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de Europese Aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.

De Data-ICT-Dienst behoudt zich het recht voor om:

- de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
- de Europese aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is;
- het traject van de marktconsultatie en/of de Europese aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.

Op geen enkele wijze kunnen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor IAP als voor de marktpartij.

De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de voorgenomen Europese aanbestedingsprocedure.

Evenals tijdens de uitvoering van een Europese aanbesteding zullen de grondbeginselen van het aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie ook bij deze marktconsultatie gerespecteerd worden.



Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.



## 6 Vragen

Bij de voorbereidingen van de Europese aanbesteding Sourcing B&O:VAB moet een aantal keuzes gemaakt worden. Bij het maken van deze keuzes zijn ondermeer de vragen in bijlage A gerezen, deze willen we door middel van deze marktconsultatie graag aan de markt voorleggen. Aan u het verzoek de vragen in bijlage A (beknopt) te beantwoorden.

Er wordt door de aanbesteder opgemerkt dat het hier gaat om de uitwisseling van ideeën op basis van vrijblijvendheid. De Data-ICT-Dienst wil de mogelijkheid openhouden om in een eventueel vervolgesprek een nadere toelichting op uw beantwoording te krijgen.

De afdeling IAP van de Data-ICT-Dienst van Rijkswaterstaat heeft het voornemen voor de teams DVS, Aanleg en Generiek het correctief en adaptief onderhoud van haar applicaties in 3 aan te besteden percelen onder te verdelen.

Aangezien de Aanleg-applicaties het meeste aansluiten bij droog, en de generieke applicaties een eigen karakter hebben, wordt vooralsnog uitgegaan van de volgende perceelindeling:

- HWN (Hoofd Wegen Net), inclusief Aanleg;
- HVWN (Hoofd Vaar Wegen Net);
- Generiek (toepassingen voor bedrijfsvoering).

Om vragen die u naar aanleiding van deze marktconsultatie aan de Data-ICT-Dienst wilt stellen verzoeken wij u Bijlage B te gebruiken ( zie paragraaf 5.2.3).



## Bijlage A      Antwoordformulier

Versie 1.0, dd 3-8-2011

### Ingevuld door:

naam leverancier:

naam contactpersoon:

tel.nr. contactpersoon:

e-mailadres contactpersoon:

datum van invulling:

	<b>Algemeen</b>	
A1	Omvang bedrijf	
A2	Aantal medewerkers	
A3	In welke van de volgende omzetcategorieën bevindt uw bedrijf zich?	<input type="checkbox"/> < € 5 miljoen per jaar <input type="checkbox"/> € 5 – 20 miljoen per jaar <input type="checkbox"/> > € 20 miljoen per jaar
A4	Wat is/zijn uw kernactiviteiten	<input type="checkbox"/> beheer & onderhoud van applicaties <input type="checkbox"/> nieuwbouw <input type="checkbox"/> beide <input type="checkbox"/> anders namelijk...
A5	Aandeel beheer en onderhoud van applicaties als percentage van de totale omzet	
A6	Bent u bereid om eventueel een mondelinge toelichting te geven op uw antwoorden?  Zo ja, welke contactgegevens mogen wij hiervoor gebruiken?  Bedrijf: Contactpersoon: Functie contactpersoon: Adres: Postcode en plaatsnaam: Telefoonnummer: E-mailadres:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee Zo nee, waarom niet?

	<b>Vragen algemeen</b>	
B1	Heeft u op basis van deze indelingen interesse in één of meerdere van deze percelen?	
B2	Bent u bereid kennis die u niet in huis heeft binnen te halen of onder aan te besteden om in aanmerking te	



	komen voor één van de percelen?	
B3	Kan naar uw mening door een geringe aanpassing in de bovenstaande perceelindelingen een betere aanbidding door u worden gedaan?	
B4	Heeft u nog verdere opmerkingen over de perceelindelingen?	
B5	Wat vindt u van de plannen van de afdeling IAP in het algemeen, gelet op uitvoerbaarheid binnen de RWS-organisatie en gelet op verkrijgbaarheid van de gewenste diensten in de leveranciersmarkt?	
B6	Gelet op de uit te besteden dienstverlening, zoals hier geschetst, denkt u er dan over om aan een inschrijving deel te nemen op de percelen:	<input type="checkbox"/> HWN (inclusief Aanleg) <input type="checkbox"/> HWVN <input type="checkbox"/> Generiek <input type="checkbox"/> meerdere percelen  En als:  <input type="checkbox"/> Zelfstandige partij <input type="checkbox"/> In combinatie <input type="checkbox"/> Als hoofdaannemer <input type="checkbox"/> Als onderaannemer
B7	Ziet u als potentiële opdrachtnemer eventuele risico's bij deze Europese aanbesteding? Zo ja welke zijn dit dan? En op welke manier kunnen deze volgens u beperkt worden?	
B8	Welke activiteiten en/of werkzaamheden binnen de Europese aanbesteding lenen zich volgens u voor het inzetten van mensen in het kader van 'social return', conform het kabinetsbesluit van 29 april 2011? Welke eventuele belemmeringen ziet u hiertoe?	

	<b>Vragen over ervaringen en prijsmodellen</b>	
C1	Indien u ervaring heeft met naar aard en omvang vergelijkbare projecten: welke relevante leerpunten betreffende de vraagspecificatie zou u de Data-ICT-Dienst ter lering mee willen geven?	
C2	Wat zouden voor u (eventuele) redenen zijn om niet in te schrijven op de Europese aanbesteding?	
C2	Is het feit dat er geen kostenvergoeding wordt gegeven voor het uitbrengen van een offerte voor u aanleiding geen offerte uit te brengen?	
C4	RWS heeft het idee om de volgende prijsmodellen te hanteren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uurbasis voor de verkenningsfase (a);</li> <li>• vaste prijs voor de bouwfase(b);</li> <li>• voor regulier onderhoud:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- vaste prijs voor de basisbehoefte(c);</li> <li>- overig op basis van een capped prijsmodel(d);</li> </ul> </li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voor groot onderhoud: als project tegen een vaste prijs(e);</li> <li>- inhuur op regiebasis(zie D7) voor MTM-toepassingen(f).</li> </ul> <p>Is deze indeling naar uw mening gebruikelijk en welk prijsmodel voor a), b), c), d), e) en f) zou uw voorkeur hebben?</p>	
C5	Hebt u ervaring met en ideeën over (extra) prestatiegerichte beloning?	

	<b>Vragen over inzet expertise</b>	
D1	RWS wil, overeenkomstig het regeringsbeleid, niche-spelers (MKB-bedrijven) een reële kans geven om succesvol in te schrijven op deze Europese aanbesteding. Heeft u voorstellen op welke wijze, anders dan via onderaanneming, dit gerealiseerd zou kunnen worden?	
D2	Wat zijn de modellen die u kent en die toegepast kunnen worden voor de flexibele inzet van resources? (O.a. hoe zorg je hierbij voor het behoud van het afgesproken kennisprofiel?)	
D3	Heeft u suggesties om vendor-lock nu en in de toekomst te vermijden, speciaal daar waar heel specialistische kennis is vereist zoals in het segment verkeersmanagement?	
D4	In welke mate moet de uniformering en standaardisatie van de in gebruik zijnde applicaties 'op orde' zijn voordat kan worden overgegaan tot de uitbesteding? Zou het op orde brengen hiervan onderdeel van uw aanbieding kunnen uitmaken?	
D5	Zijn 'kijkdagen' een oplossing om kennis te nemen van de kwaliteit van de bestaande dossiers?	
D6	Welke risico's en kansen ziet de markt ten aanzien van deze uitbesteding en welke risicobeperkende maatregelen kunt u aanbevelen?	
D7	De MTM-applicaties (Motorway Traffic Management) vormen een bijzonder onderdeel van het applicatiedomein dat zal worden uitbesteed, waarvoor zeer gespecialiseerde kennis en ervaring is vereist. De Data-ICT-Dienst maakt hiertoe op dit moment gebruik van ingehuurde krachten van meerdere leveranciers. Hebt u ervaring en suggesties hoe het proces van transitie van deze bijzondere applicaties gerealiseerd kan worden? Waarbij geldt dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennis uiteindelijk in breder verband beschikbaar komt;</li> <li>- continuïteit is gegarandeerd.</li> </ul>	
D8	Er zijn applicaties die niet of slechts gedeeltelijk intellectueel eigendom zijn van RWS. Kunt u	



	suggesties geven hoe deze applicaties toch onder deze Europese aanbesteding uitbesteed kunnen worden?	
--	---	--

	<b>Vragen over invulling onafhankelijkheid ter voorkoming van belangenverstrengeling</b>	
E1	In verband met het door IAP gewenste onafhankelijkheidsprincipe en ten einde te voorkomen dat eenzelfde partij geselecteerd wordt voor zowel Kwaliteit en Testen IAP als B&O VAB is besloten dat deelname aan beide Europese aanbestedingen door één onderneming is uitgesloten (zie paragraaf 5.2.6). Zijn er naar uw mening additionele mogelijkheden om deze scheiding van belangen te garanderen?	
E2	Ziet u in het kader van deze Europese aanbesteding mogelijkheden deze scheiding van belangen te garanderen, indien ondernemingen in een concernverhouding tot elkaar staan?	

	<b>Tot slot</b>	
F1	Hebt u verder nog ideeën, suggesties of opmerkingen met betrekking tot de voorgenomen Europese aanbesteding ?	

