



Marktconsultatie Kwaliteit en Testen IAP

Kwaliteit en Testen IAP

Datum 23 mei 2011
Status Definitief



Marktconsultatie Kwaliteit en Testen

Kwaliteit en Testen voor IAP

Datum 23 mei 2011
Status Definitief



Inhoud

1	Inleiding 4
1.1	Leeswijzer 4
2	Algemeen 5
2.1	Organisatie 5
2.2	Afdeling applicatiemanagement 6
2.3	Werken met kwaliteitsborging 7
3	De achtergrond van de aanbesteding 8
4	Europese Aanbesteding Kwaliteit & Testen IAP 10
4.1	Inleiding 10
4.2	Aanbestedingsscope 10
4.2.1	Scope Kwaliteitsmanagement 11
4.2.2	Scope Testen 11
5	Marktconsultatie 12
5.1	Doel 12
5.2	Procedure 12
5.2.1	Publicatie 12
5.2.2	Planning marktconsultatie 12
5.2.3	Registratie en indienen reactie 12
5.2.4	De uitvoering van de marktconsultatie 13
5.2.5	Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten 13
5.2.6	Overige randvoorwaarden 13
6	Vragen 15
Bijlage A :Antwoordformulier 16	
Bijlage B Afkortingenlijst 19	

1 Inleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de Europese aanbesteding "Kwaliteit en Testen IAP" die IAP initieert binnen het aandachtsgebied van softwareontwikkeling.

Het onderhavige document bevat ondermeer vragen ten aanzien van een aantal praktische zaken met betrekking tot het onderwerp van de aanbesteding. Het betreft het door marktpartijen laten bewaken van kwaliteitskenmerken en het laten uitvoeren van testen van zowel nieuwbouw als regulier en groot onderhoud van applicaties die bij IAP in beheer zijn. Ook wil IAP haar inzicht in de huidige markt verbreden ten behoeve van de komende aanbesteding.

Het idee achter deze marktconsultatie is de kennis van de markt te benutten om tot een kwalitatief betere marktvrage te komen bij de feitelijke aanbesteding.

Het doel van dit document is derhalve:

- het verkrijgen van aanvullend inzicht bij RWS in de markt die wordt benaderd, met name op het gebied van:
 - o aantal en omvang van gekwalificeerde organisaties
 - o verhouding tussen grote en kleine bedrijven
 - o mogelijkheden voor niche-spelers (MKB-organisaties) om aan te bieden
 - o mate van concurrentie
- het toetsen van oplossingsrichtingen en ideeën van de opdrachtgever
- het gebruik van kennis en ervaring van marktpartijen teneinde de aanbestedingsstukken te verbeteren
- kennis te nemen van te verwachten ontwikkelingen
- de markt vroegtijdig in kennis te stellen van de aanbestedingsplannen van IAP

De opdrachtgever benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de eventueel volgende Europese aanbesteding.

1.1 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 geeft op globaal niveau een beschrijving van de organisatie en de afdeling welke de marktconsultatie initieert. Hoofdstuk 3 beschrijft de achtergrond van de aanbesteding. Hoofdstuk 4 beschrijft op welke wijze DID invulling geeft aan de aanbesteding. In hoofdstuk 5 staat het doel van deze marktconsultatie en de algemene en procedurele informatie rondom de marktconsultatie. Hoofdstuk 6 bevat de vragen die RWS graag beantwoordt ziet door de marktpartijen.



2 Algemeen

2.1 Organisatie

De afdeling ICT Applicatiemanagement (IAP) is onderdeel van de Data- ICT Dienst van Rijkswaterstaat (RWS). RWS is de uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu.

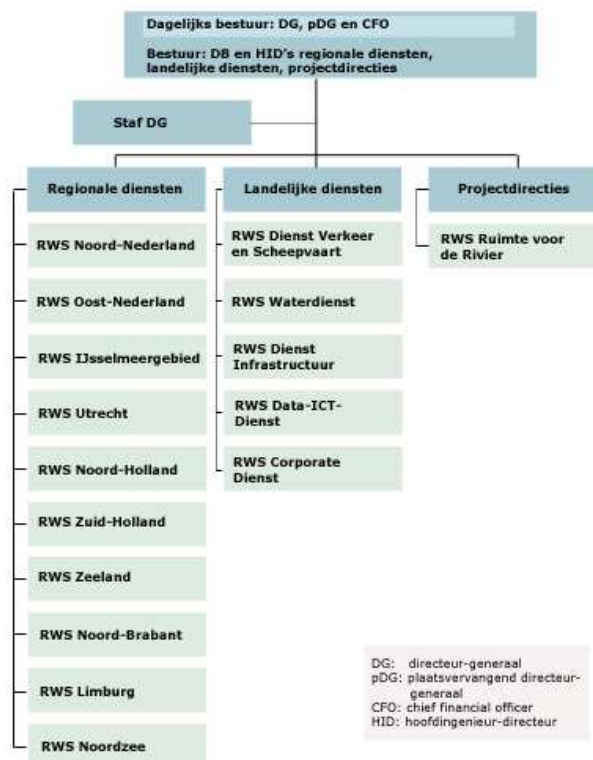
Taken en organisatie

RWS is de beheerder van 3 netwerken: het nationale hoofdwegennet (3260 km), het hoofdvaarwegennet (1686 km) en het hoofwatersysteem (65.250 km²). RWS werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Op de genoemde gebieden ontwikkelt RWS de benodigde kennis en expertise en levert hij voor het publiek betrouwbare en bruikbare informatie. RWS werkt daarbij steeds intensiever samen met andere netwerkbeheerders. Vooral in drukke, grootstedelijke gebieden, maar ook in internationaal verband.

Het effectief en efficiënt uitvoeren van deze taken vraagt een decentrale organisatie. Tien regionale diensten, 36 districten en een projectdirectie zorgen ervoor dat RWS midden in de samenleving staat.

Daarnaast telt RWS vijf landelijke diensten. Die ontwikkelen de kennis die nodig is voor de uitvoering van de RWS taken.

Het organogram van RWS ziet er als volgt uit:



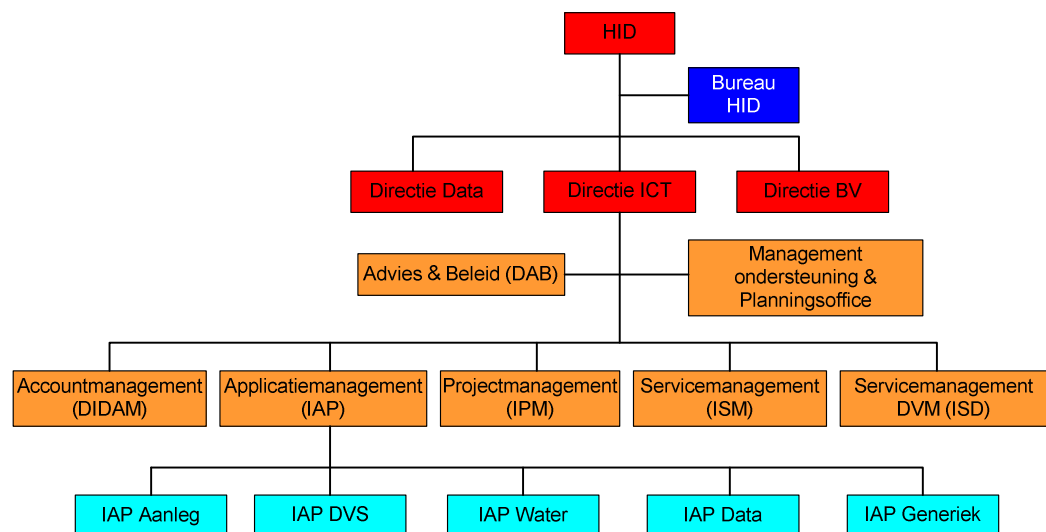


2.2 Afdeling applicatiemanagement

De afdeling applicatiemanagement (IAP) van de directie ICT van de Data-ICT-Dienst is verantwoordelijk voor het in stand houden en vernieuwen van sectorspecifieke en Rijkswaterstaatbrede (generieke) applicaties en de corporate ICT-infrastructuur, zodat deze voldoen aan de specificaties die het primaire proces van Rijkswaterstaat vereist. Hierbij voert IAP regie over het laten ontwikkelen van nieuwe releases door marktpartijen en over nieuwbouw van applicaties door inschakeling van ICT project Management (IPM). IAP is ook verantwoordelijk voor de ontwikkeling van nieuwe generieke diensten en producten in de infrastructuur (o.a. werkplekken) en heeft na de overname van het testcentrum ToRo van Dienst verkeer en Scheepvaart (DVS) per 1 januari 2011 een grote rol gekregen in de acceptatie van de complete keten van de verkeersmanagementsystemen waar de integratie tussen software en hardware zeer specifiek is. IAP is verantwoordelijk voor het kwaliteitsmanagementtraject over al deze opgeleverde producten.

De afdeling IAP is ontstaan uit de samenvoeging van versnipperde decentrale RWS applicatiemanagement afdelingen en bestaat sinds 1 oktober 2007. De afdeling kent rond de 60 FTE aangevuld met inhuur en is georganiseerd in vijf teams ingedeeld naar de sectoren van de RWS business. Te weten; IAP Aanleg, IAP Water, IAP DVS, IAP Data, IAP Generiek

Het organogram van de DID toegespitst op de afdeling IAP:



De overdracht van de decentrale taken en applicaties, richting IAP, is nog steeds gaande. De verwachting is verder dat dit de komende jaren uitbreidt met nieuwe applicaties/nieuw werk vanuit de RWS strategische planning.



2.3 Werken met kwaliteitsborging

Rijkswaterstaat streeft naar nieuwe werkverhoudingen met marktpartijen. Rijkswaterstaat wil de markt meer inschakelen en de mogelijkheden van de markt beter benutten.

Rijkswaterstaat wil hierbij optimaal gebruik maken van de kwaliteitsborging van de opdrachtnemers. Dit wil zeggen dat de opdrachtnemers zelf verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van het werk dat zij hebben aangenomen. De ISO norm (9001-2008) gaat hier o.a. ook vanuit.

Rijkswaterstaat wil maximaal ontzorgt worden. Rijkswaterstaat wil 'Toonaangevend Opdrachtgever' zijn. Rijkswaterstaat streeft naar 'markt, tenzij ...', naar 'meer regie, minder uitvoering', naar 'meer doen met minder mensen'.

Werken met kwaliteitsborging is een middel dat Rijkswaterstaat in staat moet stellen om dit streven te bewerkstelligen. Als één van de instrumenten hiervoor heeft Rijkswaterstaat de methode van Systeemgerichte Contractbeheersing (SCB) ontwikkeld. Deze contractvorm wordt nu voornamelijk toegepast bij infrastructurele projecten.

De Data-ICT-Dienst van Rijkswaterstaat (DID) sluit als één van de laatste diensten aan bij deze werkwijze. De DID gaat meer onder regie inkopen, onder kwaliteitsborging. De DID is toe aan investeren in werken onder kwaliteitsborging. De rol van de DID verschuift van uitvoerder naar regisseur. Er moeten daardoor andere accenten worden gelegd. De DID werkt toe naar een nieuwe relatie en nieuwe werkvormen met marktpartijen.



3 De achtergrond van de aanbesteding

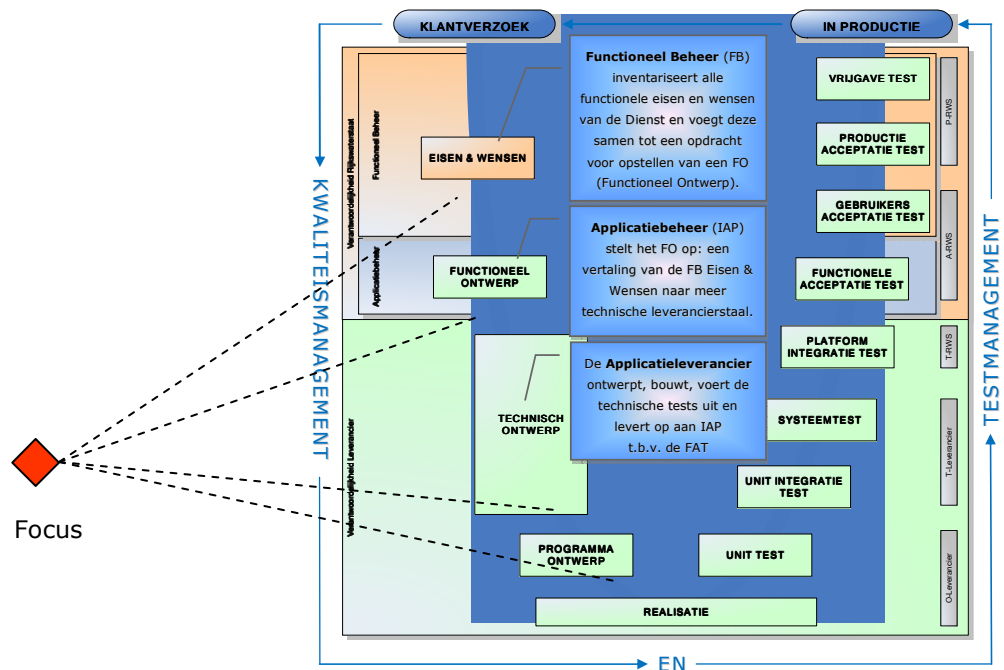
Onder de verantwoordelijkheid van het directieteam DID is de Aanbesteding Kwaliteit en Testen IAP gestart.

Op dit moment neemt IAP op ad hoc basis diensten en resources op het gebied van kwaliteit en testen af van de markt, voornamelijk op basis van inhuur of productafspraken. Structurele delen van dit werk wil IAP als fixed price opdrachten in de markt aanbesteden. Met de overdracht van testcentrum ToRo naar IAP zijn ook de aflopende contracten meegekomen. De aanbesteding voor Kwaliteit en Testen IAP neemt de vervanging van deze contracten op zich.

Als IAP werken we aan het uniformeren van kwaliteit- en testprocessen en zoeken we een partij die dat op eenduidige manier kan ondersteunen. Naast de aanbesteding loopt binnen IAP een verbetertraject (IAP dwarsverbanden) dat op dit terrein een verhoging van de interne professionaliteit nastreeft. Op deze wijze past de Europese aanbesteding voor Kwaliteit en Testen IAP bij het streven naar het meer en meer vervullen van een regiefunctie en de operationele taken aan de markt over te laten.

IAP zoekt voor Kwaliteit en Testen IAP onafhankelijke leveranciers die de productkwaliteit namens RWS controleren en die op een procesmatige wijze testen volgens het IAP testproces.

De werkzaamheden op het gebied van Kwaliteit en Testen zijn weergegeven in onderstaande plaat (figuur 1)



Figuur 1: Het V-Model zoals dat wordt toegepast binnen IAP.



De huidige aanpak binnen het testcentrum richt zich voornamelijk op het rechter gedeelte van bovenstaande plaat, dit gedeelte gaat over de verschillende testen (van leverancier tot eindgebruiker) en de samenhang tussen deze testen. In de strategie Kwaliteit en Testen staat beschreven dat IAP zich meer gaat richten op de linkerkant van de plaat. Deze kant beschrijft het samenstellen van releases en nieuwe dienstverlening o.b.v. requirements en ontwerp documentatie. Door de focus naar de linkerkant te verplaatsen krijgt IAP controle over de input van nieuwe releases en nieuw te ontwikkelen dienstverlening. (Zie figuur 1)

In het nieuw af te sluiten contract komen werkzaamheden te staan die ervoor moeten zorgen dat de voorbereidingsfase van een release gecontroleerd verloopt en waarbij test- en kwaliteitexpertise al in een vroegtijdig stadium is aangehaakt.

In de huidige situatie heeft IAP te weinig grip op de requirements en hebben we niet voldoende expertise om deze te beoordelen op bijvoorbeeld testbaarheid en herleidbaarheid. De aanbesteding moet ervoor zorgen dat IAP de grip krijgt en dat de eigen mensen hierin worden opgeleid.

De productkwaliteit van de IAP producten is de verantwoordelijkheid van de productmanagers IAP. Om hierbij de juiste middelen in te zetten is het noodzakelijk om hiervoor een eenduidige aanpak te definiëren en ondersteuning in te kopen. In de markt is gebleken dat er voldoende expertise aanwezig is om kwaliteit te verhogen door bijvoorbeeld vroeg in het totstandkomingproces aan te sluiten en eventuele hiaten in specificaties/ontwerpen op tijd te signaleren en op te lossen.

Samengevat kan de volgende motivatie worden gegeven voor het starten van de aanbesteding:

- Een groot deel van de huidige werkzaamheden gebeurt op inhuurbasis en ad hoc;
- De huidige contracten voor het testcentrum ToRo lopen af;
- IAP komt verder in haar regierol en laat operationele taken over aan de markt;



4 Europese Aanbesteding Kwaliteit & Testen IAP

4.1 Inleiding

De selectie van marktpartijen voor de uitbesteding van Kwaliteit en Testen IAP verloopt via een Europese aanbesteding. De verwachting van IAP is om deze aanbesteding medio 2011 te publiceren.

Met de komende Europese aanbesteding wil IAP ondermeer komen tot:

- een uniform dienstenpakket, afgestemd op de procesgang binnen IAP en met IPM en ISM;
- ruimte voor niche-spelers om specifiek expertise in te brengen, eventueel via onderaanneming;
- mogelijkheden voor aanbieders om te investeren in verbetering van diensten en processen;
- kortere doorlooptijd per deelopdracht van IAP gedurende de looptijd van de overeenkomst, omdat het uitsluitend aan een *single point* een opdracht geeft. Hierdoor kunnen de klanten van IAP beter bediend worden;

4.2 Aanbestedingsscope

De scope van de aanbesteding kwaliteit en testen richt zich op het verbeteren van het interne testproces. Door het aantrekken van een Quality Assurance (QA) partij wil IAP zijn proces en product kwaliteit verbeteren, ondersteunt door de TMAP-next methode en de inrichting conform het V-model. De dienstverlening die aan een of meerdere externe partijen zal worden uitbesteed bestaat uit:

- Op fixed-price basis uit de markt afnemen van een logische toolset kwaliteitsinstrumenten gericht op het verhogen van de productkwaliteit van applicaties of software- & hardwareketens, die vallen onder verantwoordelijkheid van IAP;
- Op fixed-price basis uit de markt afnemen van coördinatie- en uitvoeringswerkzaamheden van de Functionele Acceptatietest bij softwareontwikkeling (releases en nieuwbouw);
- Random: Op fixed-price basis uit de markt afnemen van coördinatie- en uitvoeringswerkzaamheden van de Gebruikers Acceptatietest en de Productie Acceptatietest bij softwareontwikkeling (releases en nieuwbouw).
- Gevraagde en ongevraagde advisering, gericht op het verhogen van de kwaliteit en ICT dienstverlening van RWS.

Als onderdeel van deze aanbesteding stelt IAP vast wat de condities zijn op basis waarvan IAP werkzaamheden zelf intern uitvoert of de werkzaamheden bij de leverancier(s) belegt (RACI-tabel¹).

- ¹ **R** = Responsible. Deze afdeling/functionaris doet het werk en legt verantwoording af aan 'accountable'.
- **A** = Accountable. Deze afdeling/functionaris is (eind)verantwoordelijk. Indien nodig moet hij/zij in staat zijn een eindoordeel te vellen.
- **C** = Consulted. Deze afdeling/functionaris wordt vooraf geraadpleegd (tweerichting communicatie). Hij/zij is (mede) bepalend voor het eindresultaat van het betreffende oplever-item.
- **I** = Informed. Deze afdeling/functionaris wordt geïnformeerd over: beslissingen, voortgang, resultaten, enzovoort.



Buiten scope

Buiten de scope van de aanbesteding vallen de procesverbeteringen die IAP intern doorvoert onder aansturing van de themagroep Kwaliteit & Testen en overige zaken die niet expliciet binnen de scope zijn benoemd.

4.2.1 *Scope Kwaliteitsmanagement*

Onderstaande werkzaamheden, gebaseerd op de ASL procesbeschrijving kwaliteitsmanagement, vallen onder de aanbesteding.

Het ASL proces Kwaliteitsmanagement gaat om:

1. de inhoudelijke productkwaliteit van de ontwikkelde applicaties, de onderhoudbaarheid van de code, de opgeleverde beheerdocumentatie;
2. de kwaliteit van het voortbrengingsproces, rollen, verantwoordelijkheden en procedures;
3. de kwaliteit van de organisatie, competenties en expertise van de mensen;
4. de kwaliteit van het onderliggende kwaliteitssysteem met tooling, applicatie ontwikkelinfrastructuur, hulpmiddelen, methoden en technieken.

Concrete producten op het gebied van kwaliteit zijn:

- Audits & Reviews kwaliteit dienstverlening;
- Audits & Reviews proceskwaliteit;
- Audits & Reviews kwaliteit technische documentatie;
- Audits op onderhoudbaarheid van software (ISO 9126);

IAP gaat voor releases binnen het perceel kwaliteitsmanagement uit van een nader te bepalen steekproef benadering.

4.2.2 *Scope Testen*

Door structureel testen in te voeren in een zo vroeg mogelijk stadium van het ontwikkeltraject verhoogt IAP de kwaliteit van haar producten. Een deel van de werkzaamheden, gebaseerd op de ASL procesbeschrijving testen, valt onder de aanbesteding. Voor dit perceel komen de onderstaande eerste drie punten in aanmerking voor aanbesteding. De overige punten pakt IAP op in samenwerking met ISM (ICT Service Management).

Het ASL proces Testen gaat om:

1. het werken volgens procedures, werkinstructies en documentatiestandaarden;
2. het beoordelen van requirements;
3. het uitvoeren van de testen en het vastleggen van bevindingen;
4. het inrichten van testomgevingen;
5. het gebruiken van testtools.

Concrete producten op het gebied van testen zijn:

- Alle fasen: definiëren Entry- en Exitcriteria;
- Specificatiefase: beoordelen Requirements;
- Realisatietraject: Bevindingenrapportage; Volledigheid documentatie & Quality review;
- Acceptatiefase: voorbereiden en uitvoeren FAT (GAT, PAT).

IAP gaat voor het testen uit van een risico & impactanalyse voor het bepalen van de testinspanning.



5 Marktconsultatie

5.1 Doel

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voert DID-IAP een vrijblijvende marktconsultatie uit. Het algemene doel van deze marktconsultatie is kennis en inzichten van marktpartijen te verzamelen welke meegenomen kunnen worden in het afronden van de uitvraag.

Deze marktconsultatie beoogt met name de haalbaarheid en risico's in kaart te brengen die gepaard gaan met de realisatie van de doelstellingen van de aanbesteding en hiervoor passende maatregelen te nemen.

5.2 Procedure

5.2.1 Publicatie

IAP kiest er voor om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren en daarmee alle geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen.

Om dit te bereiken:

- worden "zittende" leveranciers van IAP van deze marktconsultatie op de hoogte gesteld;
- is deze marktconsultatie geannonceerd op de website van RWS;
- is de branche-organisatie ICT~Office gevraagd om dit initiatief op haar eigen website bekend te maken.

5.2.2 Planning marktconsultatie

Activiteit	Planning
Start Marktconsultatie	24-05-2011
Sluitingsdatum indienen verzoek om registratie	30-05-2011
Sluitingsdatum indienen reactie	06-06-2011
Eventuele aanvullende uitnodiging	09-06-2001 t/m 10-06-2011
Publicatie resultaten (eindverslag geabstraheerd en geanonimiseerd)	15-06-2011

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. De DID behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen.

5.2.3 Registratie en indienen reactie

Belangstellende partijen zullen worden geregistreerd en ontvangen dit document. Dit document wordt toegezonden in .pdf formaat en .doc formaat (om vragen te beantwoorden), waarbij het .pdf formaat leidend is.

Gebruik voor het indienen van uw reacties of uw vragen uitsluitend onderstaand emailadres, onder vermelding van: "Reacties /Vragen Marktconsultatie Aanbesteding Kwaliteit en Testen IAP". Wilt u bovendien steeds naam en telefoonnummer van de contactpersoon vermelden, waaraan eventuele vragen kunnen worden gesteld?

E-mail: did-inkoop@rws.nl

Het is niet mogelijk om aanvullende vragen te stellen aangaande hoofdstuk 2 , 3, 4



5.2.4 *De uitvoering van de marktconsultatie*

De marktconsultatie zal in eerste instantie plaats vinden door het verzenden van onze vragenlijst als onderdeel van dit document. Iedere geïnteresseerde (en relevante) marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kunnen leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de vragen van het onderzoek uiterlijk in te dienen op bovengenoemde sluitingsdatum indien een reactie.

Het projectteam dat voor de Aanbesteding Kwaliteit en Testen IAP is ingericht, evalueert tijdens de marktconsultatie ronde de reacties.

De DID houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties enige of alle van de reflectanten uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het projectteam.

5.2.5 *Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten*

De reacties op en de algehele resultaten van de marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag. De reacties die in een vertrouwelijke tabel staan (zie Bijlage A) worden niet meegenomen in het verslag. Het marktconsultatieverslag zal gepubliceerd worden via het ICT-office teneinde de grondbeginselen van transparantie, objectiviteit en gelijkheid in acht te nemen. Het projectteam zal het verslag met grootste zorgvuldigheid opstellen en hierbij iedere mogelijke herleiding van de inhoud van het verslag naar enige marktpartij vermijden.

Partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie zullen het marktconsultatie verslag ook persoonlijk ontvangen op het door hun opgegeven e-mailadres.

5.2.6 *Overige randvoorwaarden*

De marktconsultatie dient als hulpmiddel voor IAP bij de Europese aanbesteding Kwaliteit en Testen IAP.

Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie GEEN onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsprocedure.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de Europese aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

Het marktconsultatie document is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor deze aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de Europese Aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.

De DID behoudt zich het recht voor om:

- de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen
- de Europese aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is.
- het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.



Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de DID-IAP als voor de marktpartij.

De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de voorgenomen aanbestedingsprocedure.

Evenals tijdens de uitvoering van een Europese aanbesteding zullen de grondbeginselen van het aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie ook bij deze marktconsultatie gerespecteerd worden.

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.



6 Vragen

Bij de voorbereidingen van de aanbesteding Kwaliteit en Testen IAP moeten vele keuzes gemaakt worden. Bij het maken van deze keuzes zijn ondermeer de vragen in bijlage A gerezen, deze willen we door middel van deze marktconsultatie graag aan de markt voorleggen. Aan u het verzoek de vragen in bijlage A (beknopt) te beantwoorden.

Er wordt door de opdrachtgever opgemerkt dat het hier gaat om de uitwisseling van ideeën op basis van vrijblijvendheid. De DID wil de mogelijkheid openhouden om in een eventueel vervolgesprek een nadere toelichting op uw beantwoording te krijgen.

(Zie 5.2.5: De reacties op en de algehele resultaten van de marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag. De reacties die in een vertrouwelijke tabel staan (zie Bijlage A) worden niet meegenomen in het verslag.)



Bijlage A :Antwoordformulier

Versie 1.0, dd 23-5-2011

Ingevuld door:

Naam bedrijf:

Naam contactpersoon:

Tel.nr. contactpersoon:

E-mailadres contactpersoon:

Datum van invulling:

Omvang bedrijf (VERTROUWELIJK)

- 1 Aantal medewerkers
 - 2 In welke van de volgende omzetcategorieën bevindt uw bedrijf zich?
 < € 5 miljoen per jaar
 € 5 – 20 miljoen per jaar
 > € 20 miljoen per jaar
 - 3 Wat is/zijn uw kernactiviteiten
 Kwaliteit
 Testen
 Beide
 Anders namelijk...
 - 4 Aandeel kwaliteit t.o.v. totaal
 - 5 Aandeel testen t.ov. totaal
 - 6 Levert dienstverlening Kwaliteit & Testen (maand/jaar)
sinds
 - 7 Omschrijving dienstverlening Kwaliteit & Testen
 - 8 Indicatie aantal contracten en contractwaarde
 - 9 Bent u bereid om eventueel een mondelinge toelichting te geven op uw antwoorden?
 Ja
 Nee
Zo nee, waarom niet?
- Zo ja, welke contactgegevens mogen wij hiervoor gebruiken? Idem als invuller

Bedrijf:

Contactpersoon:

Functie contactpersoon:

Adres:

Postcode en plaatsnaam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:



Vragen over inrichting dienstverlening Testen

- 10 Welke statische toetsen aan de linkerzijde van het V-model(Zie figuur 1 op blz 8) komen volgens u in aanmerking voor aanbesteding en waarom?
- 11 Wat zijn volgens u geschikte entry/exit criteria voor de Functionele Acceptatie Test (FAT)?
- 12 Wat voor (automatische)testtools denkt u nodig te hebben voor functionele acceptatietest activiteiten?
- 13 Wat zijn de eisen die u stelt aan de testomgevingen met betrekking tot de Functionele Acceptatietest?

Vragen over inrichting dienstverlening Kwaliteit

- 14 Welke gangbare standaarden kent u voor het reviewen van requirements en functionele ontwerpen? Korte omschrijving
- 15 Wat zijn volgens u producten uit het V-model(Zie figuur 1 op blz 8) die in aanmerking komen voor een review?

Vragen over invulling adviesrol

- 16 Wat is uw visie over het reviewen van projectdocumentatie t.o.v. systeemdokumentatie?
- 17 Wat zijn uw ideeën over het auditten van processen bij de leverancier die worden gebruikt voor de ontwikkeling van software?
- 18 Wat zijn uw ideeën over het borgen van onafhankelijkheid tussen bouw, test en beheer & onderhoud?
- 19 Wat is volgens u een goede manier om ketentesten in te richten?(Testen van de gehele hard- en softwareketen)
- 20 Wat zijn de producten en diensten die het IAP-testcentrum zou kunnen aanbieden aan de RWS-organisatie, die de functionele specificaties levert en de Gebruikers Acceptatie Test(GAT) uitvoert? (gelet op de verantwoordelijkheid van de afdeling functioneel en technisch applicatiebeheer)
- 21 Wat is uw visie over de relatie tussen het kwaliteitsproces en het testproces?
- 22 Wat zijn uw ideeën over het inrichten van testware beheer?



Vragen over mogelijkheden inrichting contract (VERTROUWELIJK)

- 23 RWS werkt bij voorkeur met contracten met vaste prijzen; Korte omschrijving
- Bent u opdrachtnemer in een of meer contracten waarin u o.b.v. vaste prijzen voor testen en toetsen werkt?
 - Kent u andere contractvormen waarin vaste prijzen voor testen en toetsen zijn afgesproken?
- 24 Op welke parameter(s) zou u afgerekend willen worden voor Kwaliteit & Testen?
- 25 Bent u bekend met /en hoe toepasbaar acht u het werken met kwaliteitsborging (zoals geschetst in paragraaf 2.3) bij deze aanbesteding.

Ter afsluiting (VERTROUWELIJK)

- 26 Wat vindt u van de plannen van de afdeling IAP in het algemeen, gelet op de uitvoerbaarheid en verkrijgbaarheid van de gewenste diensten in de leveranciersmarkt?
- 27 Gelet op de uit te besteden dienstverlening, zoals hier geschetst, denkt u erover om aan een inschrijving deel te nemen op de onderdelen:
- Dienstverlening Kwaliteit
 Dienstverlening Testen
 Beide
- En als:
- Zelfstandige partij
 In combinatie
 Als hoofdaannemer
 Als onderaannemer
- 28 Ziet u als potentiële opdrachtnemer eventuele risico's bij deze aanbesteding? Zo ja welke zijn dit dan? En op welke manier kunnen deze volgens u beperkt worden?



Bijlage B Afkortingenlijst

Afkorting	Omschrijving
DID	Data-ICT-Dienst
IAP	ICT Applicatiemanagement
ISM	ICT Service Management
RWS	Rijkswaterstaat
IPM	ICT Projectmanagement
SCB	Systeemgerichte Contract Beheersing
FAT	Functionele Acceptatie Test
GAT	Gebruikers Acceptatie Test