

## Praktische informatie Marktplaats ProjectTech

Hieronder vindt u praktische informatie voor u als leverancier over het werken met de Marktplaats.

- ✓ Het is niet mogelijk per mail of telefonisch de status van de aanvraag na te gaan. U krijgt hierover automatisch bericht via de marktplaats.
- ✓ Na uw aanbieding rankt de marktplaats obv de gunningscriteria. Vervolgens maakt Flexchange een verdere selectie obv het CV en aangeboden tarief. Indien u een automatische afwijzing ontvangt betekent dit dat u niet door deze selectie bent gekomen, en onvoldoende scoort op de gunningscriteria. Gegunde opdrachten zullen frequent worden gepubliceerd op [www.rws.nl/projecttech](http://www.rws.nl/projecttech)
- ✓ Tarieven moeten zelf door de leverancier worden bepaald. Hiervoor kunt u de BBRA-schalen raadplegen. Hierin is het salaris per schaal aangegeven zodat u aan de hand hiervan een aanbieding kan doen.
- ✓ Leveranciers worden gevraagd bij het aanbieden van een kandidaat, wel het BSN nummer op te geven. Als hier niets is ingevuld kunnen deze aanbiedingen niet in behandeling worden genomen. Dit BSN nummer wordt pas zichtbaar voor Flexchange als de kandidaat daadwerkelijks aangenomen wordt.
- ✓ Inhoudelijke vragen mbt de aanvraag kunnen alleen digitaal worden gesteld via marktplaats. Hiervoor geldt een deadline welke is aangegeven in de aanvraag. De vragen en antwoorden worden voor alle partijen gepubliceerd. Dit om concurrentievoordeel uit te sluiten. Om partijen van dezelfde informatie te voorzien kunnen wij niet ingaan op telefonisch gestelde vragen.
- ✓ Technische vragen mbt het systeem kunnen worden gesteld via de helpdesk (<http://www.ec-hrm.nl/flexchange>)  
  
Calls kunnen ingevoerd worden door bij *Veelgestelde vragen Job2 / stel een vraag*. te klikken op de onderste link *klik hier als u direct een call wilt aanmaken*.  
  
Kijk ook eens bij *Veelgestelde vragen? Staat je vraag er niet bij?* Raadpleeg dan de handleiding in Job2 -> ga naar tabblad Mijn Instellingen -> klik op *Handleidingen*.
- ✓ Vragen m.b.t. ProjectTech kunnen worden gesteld via mailadres; [inhuur.projecttech@rws.nl](mailto:inhuur.projecttech@rws.nl)
- ✓ Voor vragen over betaling en facturatie kunt u per mail [kcc@rws.nl](mailto:kcc@rws.nl) of telefonisch (088-7970788 optie 2) contact opnemen met het Klantcontactcentrum RWS.